**Name  
Straße Hausnummer  
40699 Erkrath**

**Telefon: Telefon**

Per Einschreiben

**Ministerium für Wirtschaft, Industrie, Klimaschutz und Energie**

**des Landes Nordrhein-Westfalen**

**Energiekartellbehörde NRW**

**Herr Abteilungsleiter Michael Gessner**

**Berger Allee 25**

**40213 Düsseldorf**

[energiekartellbehoerde@mwike.nrw.de](mailto:energiekartellbehoerde@mwike.nrw.de)

Erkrath, Datum

**E.ON Energy Solutions GmbH > Fernheizwerk: 132-Hochdahl**

**Bitte um Prüfung der Fernwärmepreise 2021**

Sehr geehrter Herr Abteilungsleiter Gessner,

wir sind wohnhaft in Erkrath-Hochdahl und Fernwärmekunde der E.ON Energy Solutions GmbH.

Zum Rechnungsdatum haben wir durch die E.ON Energy Solutions GmbH unsere Wärmerechnung 2021 erhalten.

Die in Rechnung gestellten Abrechnungspreise sind im Vergleich zum Abrechnungszeitraum 2020 stark angestiegen. Dieser Preisanstieg ist aus unserer Sicht nicht ausreichend nachvollziehbar. So beträgt der Arbeitspreis für Raumwärme für unser Haus in 2021: Preis 2021 Cent netto / kWh. Dies ist vergleichen zur Wärmerechnung 2020 ein Anstieg um ca. Prozentsatz (2020: Preis 2020 Cent netto / kWh). Dieser Preisanstieg kann unseres Erachtens nicht vollumfänglich durch die gestiegene Energiepreise begründet werden. Die Wärmerechnung beinhaltet keine transparent nachvollziehbare Begründung für diesen dramatischen Preisanstieg. **Wir erwarten und erbitten von Ihnen als Landeskartellbehörde, dass Sie die absoluten Preise für die Fernwärmeleistungen der E.ON Energy Solutions GmbH sowie die dem Vertrag und der Rechnungen zugrunde liegenden Formeln prüfen.** Bitte informieren Sie uns darüber, ob die zugrunde liegenden Formeln korrekt sind und ob die absoluten Preise sowie die dramatische Erhöhung in diesem Jahr gerechtfertigt sind.

**Die von unserem Wärmeversorger in Rechnung gestellt Nachforderung in Höhe von Nachzahlung € werden wir nur unter Vorbehalt Ihrer Prüfung zum Datum Abbuchung der Nachzahlung von unserem Bankkonto einziehen lassen.** Hierüber werden wir die E.ON Energy Solutions GmbH ergänzend per Einschreiben informieren.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne unter Telefonnummer zur Verfügung.

Ergänzend zu unserer o.g. Bitte möchten wir Sie darüber informieren, dass das Fernwärmenetz in Erkrath-Hochdahl seit dem 1. Januar 2022 im Eigentum der Stadtwerke Erkrath ist. Für das Jahr 2022 wurde es jedoch an unseren aktuellen Wärmeversorger, die E.ON Energy Solutions GmbH, verpachtet. Zum 1. Januar 2023 werden die Stadtwerke Erkrath der neue Wärmeversorger für viele Bürgerinnen und Bürger in Erkrath sein. Bislang wurden die Bürgerinnen und Bürger **nicht** über die künftige Preisgestaltung sowie die anfallenden Abschlagszahlungen zum 1. Januar 2023 **informiert**. Viele Bürgerinnen und Bürger in Erkrath sind aufgrund der stark gestiegenen Energiepreise äußerst verunsichert. Die Stadtwerke Erkrath kommen unserer Ansicht ihrer Informationspflicht nicht ausreichend nach. In dieser Angelegenheit bitten wir Sie als Landeskartellbehörde des Landes Nordrhein-Westfalen in Kontakt mit den Stadtwerken Erkrath zu treten und ein transparentes Informationsangebot für die Bürgerinnen und Bürger in Erkrath zu erwirken. Im Rahmen des transparentes Informationsangebotes sollte es auch möglich sein, dass Bürgerinnen und Bürger ihre Anliegen an die Stadtwerke richten und diese beantwortet bekommen.

Folgender Absatz nur relevant, sofern bereits Fragen an die Stadtwerke adressiert wurden:

Wir selbst haben am Datum unsere Fragen an die Stadtwerke Erkrath per E-Mail gerichtet. Diese Fragen sind bislang unbeantwortet. Seitens der Stadtwerke Erkrath wird zwar ein großer Fokus auf die geplante Transformation in Hinblick auf eine klimaneutrale Energiegewinnung gelegt, Informationen hinsichtlich der künftigen Fernwärmeleistungen sind jedoch mehr als fragwürdig. Zu Ihrer Kenntnisnahme fügen wir unsere Fragen an die Stadtwerke Erkrath, welche wir am Datum per E-Mail an den Kundenservice übersendet haben, als Anlage bei.

Mit freundlichen Grüßen

Namen

**Anlage 1: Wärmerechnung 2021**

**Anlage 2: Wärmerechnung 2020**

**Anlage 3: Vertrag über Fernwärmeleistungen**

**Anlage 4: ggf. Schreiben an Stadtwerke Erkrath mit Fragen zu künftigen Fernwärmeleistungen**